

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Доставка цветов.ру», в дальнейшем именуемым «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и содержит все существенные условия предоставления услуг на приобретение цветов и сопутствующих товаров и их передачу третьим лицам, указанным ЗАКАЗЧИКОМ, используя один из Интернет-ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ в том числе [www.cvetotechnica.ru](http://www.cvetotechnica.ru), [www.s-fl.ru](http://www.s-fl.ru), [sflowers.delivery](http://sflowers.delivery), [www.doctavkacvetov.ru](http://www.doctavkacvetov.ru), [www.sflowers-russia.com](http://www.sflowers-russia.com) (далее Интернет-сайт)

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг (далее – «Услуга») по организации приобретения цветов и сопутствующих товаров, в том числе горшечных растений, мягких игрушек, воздушных шаров, (далее – «Товар») и их передачи третьим лицам (далее – «Получатель»), указанным ЗАКАЗЧИКОМ, в рамках конкретного Заказа, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и дополнениями к публичной оферте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ выступает в качестве «Агента» и оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с главой 52 «Агентирование» ГК РФ.

2.3. Данный договор не является договором купли-продажи. ИСПОЛНИТЕЛЬ не выступает продавцом товаров, а оказывает Агентские услуги информационного и организационного характера.

2.4. Поручением ЗАКАЗЧИКА («Принципала») является услуга, описанная в п.2.1.

2.5. Товар приобретается ЗАКАЗЧИКОМ с целью его использования для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, что подтверждается передачей Товара третьему лицу - Получателю.

2.6. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ по настоящему договору действует от своего имени и за счет ЗАКАЗЧИКА. Затраты ИСПОЛНИТЕЛЯ подлежат возмещению ЗАКАЗЧИКОМ согласно п.5 договора и не являются расходами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется через Интернет-сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ, через Оператора (уполномоченного сотрудника ИСПОЛНИТЕЛЯ) по телефону, указанному на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, или по электронной почте.

3.2. При регистрации (оформлении) Заказа ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Фамилия, имя, отчество ЗАКАЗЧИКА;
- Фамилия, имя, отчество Получателя Заказа;

- Фактический адрес доставки;
- Адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА;
- Контактные телефоны ЗАКАЗЧИКА и Получателя;
- Полный почтовый адрес ЗАКАЗЧИКА;
- Юридические лица указывают свои реквизиты.

3.3. Принятие ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора по телефону.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не сообщать регистрационные данные ЗАКАЗЧИКА, а также иную информацию, касающуюся личных данных ЗАКАЗЧИКА, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. В процессе регистрации на Интернет-сайте ЗАКАЗЧИК самостоятельно указывает свои логин и пароль.

3.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

#### **4. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

4.1. Заполнение бланка Заказа и дальнейшая передача его к исполнению (на Интернет-сайте, по телефону или посредством e-mail переписки) означает достаточное и полное ознакомление ЗАКАЗЧИКА с описанием Товара и полное согласие с прочими условиями Договора.

4.2. Договор считается заключенным с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ сообщения "Ваш заказ принят" (или аналогичного) и одновременным получением ИСПОЛНИТЕЛЕМ сообщения на электронную почту о намерении ЗАКАЗЧИКА приобрести товар на условиях, предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ (Заказ с уникальным номером).

4.3. Таким образом, акцепт оферты означает согласие на приобретение Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке, определяемом условиями оплаты и доставки, согласие с характеристиками Товара и условиями его замены, указанными в Договоре и Приложении №1, согласие с Суммой заказа рассчитанной на Интернет-сайте, а также действующей на данный момент системой скидок.

#### **5. ОПЛАТА**

5.1. Доставка заказа осуществляется после полной оплаты Суммы заказа.

5.1.1. Перечисленные согласно пункту 5.1. денежные средства являются средствами для выполнения поручения ИСПОЛНИТЕЛЕМ по Агентскому договору и не являются доходом ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно ст. 251 НК РФ.

5.1.2. Агентское Вознаграждение по настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ рассчитывает и получает после утверждения (принятия) ЗАКАЗЧИКОМ Отчета агента. Вознаграждением является разница между Суммой заказа и фактически понесенными на выполнение поручения (заказа) расходами, но не менее 10% от Суммы заказа. Вознаграждение ИСПОЛНИТЕЛЯ включает НДС по ставке 5%. После утверждения (принятия) ЗАКАЗЧИКОМ Отчета агента ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по собственному выбору либо удержать сумму Вознаграждения из средств полученных в счет возмещения затрат ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно п.5.1.1., либо выставить счет на сумму Вознаграждения в адрес ЗАКАЗЧИКА.

5.2. Способы оплаты заказа:

5.2.1. Банковской картой.

5.2.2. Через систему Yoomoney.

5.2.3. Через систему СБП.

5.2.4. Банковским переводом.

5.2.5. Наличными в Терминалах экспресс-оплаты.

5.2.6. Другим способом указанным и доступным на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.7. Консультацию по процедуре оплаты ЗАКАЗЧИК может получить в личном кабинете на Интернет-сайте или по телефонам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3. Цены на любые позиции Товара и дополнительные услуги, указанные в каталоге на Интернет-сайте, могут быть изменены ИСПОЛНИТЕЛЕМ исходя из текущих условий рынка. В случае изменения цены на уже заказанные позиции Товара, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в кратчайшие сроки проинформировать ЗАКАЗЧИКА о таком изменении. ЗАКАЗЧИК вправе подтвердить, изменить либо

отменить Заказ.

5.4. Отмена заказа ЗАКАЗЧИКОМ возможна до момента доставки. Если заказ к этому времени оплачен, то возврату подлежит сумма за вычетом фактически понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов. Об отмене заказа необходимо сообщать в рабочее время по электронной почте или по телефону. Возврат денежных средств при оплате банковской картой может занять до 2-3 недель согласно правилам работы карточных платежных систем. Возврат денежных средств при оплате иным способом производится в течение 7 рабочих дней только на банковский счет, открытый на имя ЗАКАЗЧИКА.

5.5. Внесение изменений и дополнений к заказу после момента его оплаты возможно, но не может быть гарантировано. В случае полного или частичного отказа от Заказа по инициативе ЗАКАЗЧИКА, последний возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные расходы.

## **6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

6.1. Доставка Заказа осуществляется в день, указанный ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Заказа через Интернет-сайт, Оператора или по электронной почте, с учетом разницы во времени с городом доставки, временем работы исполнителей заказов в соответствующем городе, а также официальными праздниками и выходными днями. В случае невозможности исполнения заказа в выбранный ЗАКАЗЧИКОМ день, доставка переносится на следующий возможный день. В этом случае ЗАКАЗЧИК имеет право отменить заказ, при этом оплаченная сумма подлежит возврату, за исключением случаев, когда доставка перенесена по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам (невозможность/отказ ПОЛУЧАТЕЛЯ принять заказ, ЗАКАЗЧИК указал не корректный адрес/телефон ПОЛУЧАТЕЛЯ и тому подобное).

6.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении заказа через Интернет-сайт, Оператора или по электронной почте. Адрес Доставки может быть изменен по согласованию с Получателем ЗАКАЗА.

6.3. Заказ доставляется после полной его оплаты.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует доставку-сюрприз в том случае, если получателя не окажется на месте, так как курьеру будет необходимо связаться с ним (наши курьеры представляются как «Служба Доставки»).

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за опоздание при доставке заказа или невозможность ее осуществления вследствие неверно указанного адреса и контактных данных.

6.6. В случае невозможности осуществления доставки по вине ЗАКАЗЧИКА, а также при отказе получателя принять подарок, оплата не возвращается или возвращается частично, за вычетом фактически понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ затрат.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует доставку заказа в назначенный день, в свежем и безупречном состоянии. Время доставки указывается в качестве рекомендации, ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует доставки в точно определенное время, но обязуется приложить усилия для его соблюдения. Исключениями могут явиться обстоятельства непреодолимой силы, вызванные прямо или косвенно, например, ураганом, наводнением, пожаром, военным конфликтом, забастовками, аномальными морозами, снегопадами и т.д.

В некоторых исключительных случаях доставка в определенные населенные пункты оказывается невозможной по форс-мажорным обстоятельствам, что становится известным уже после оформления и оплаты заказа. В данном случае полная оплаченная сумма заказа подлежит возврату на банковские реквизиты, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ.

О состоянии заказа ЗАКАЗЧИК может узнать на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (выполнив авторизацию), по телефону или по email. Также предусмотрено автоматическое оповещение ЗАКАЗЧИКА по email и sms об изменении статуса заказа.

6.8. Если ЗАКАЗЧИК не удовлетворен качеством доставленного Товара, необходимо сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее 24 часов после осуществления доставки. Срок принятия претензий по качеству товара (24 часа) вызван скоропортящимся характером Товара. Претензии по прочим вопросам ЗАКАЗЧИК имеет право предъявить в течение 180 дней. Претензии принимаются через специальную форму на сайте, размещенную по адресу [https://www.s-fl.ru/store/resp.php?add\\_resp\\_form=1](https://www.s-fl.ru/store/resp.php?add_resp_form=1)

6.9. Подтверждением Доставки Заказа и одновременно представлением Отчета агентом об

исполнении поручения является изменение статуса заказа на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ на «Выполнен» с параллельной отправкой уведомления на Электронную почту и посредством Смс, а также публикацией Отчета агента на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА в разделе Бухгалтерия. ЗАКАЗЧИК утверждает (принимает) Отчет агента посредством направления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ подписанного Отчета агента в письменном виде по почте или Электронной почте. В случае не утверждения ЗАКАЗЧИКОМ Отчета агента в течение 180 дней с момента получения и не представления письменных претензий по оказанным услугам в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ, отчет агента считается утвержденным (принятым). Предоставление ЗАКАЗЧИКУ документального подтверждения расходов, произведенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ за счет ЗАКАЗЧИКА, не требуется. Форма Отчета агента определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ без дополнительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

7.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с условиями настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право частичного или полного невыполнения обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ЗАКАЗЧИКА и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, не связанным с выполнением Заказа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или по желанию самого ЗАКАЗЧИКА.

### **7.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями публичной оферты, тарифами, правилами оказания Услуги и доставки Товаров предлагаемых к продаже на Интернет-сайте.

7.2.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие ЗАКАЗЧИКА, и достаточные для доставки ПОЛУЧАТЕЛЮ заказанного Товара.

7.2.3. Оплатить расходы и вознаграждение ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с разделом 5 Оферты.

### **7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

7.3.1. До момента оплаты Заказа ЗАКАЗЧИКОМ изменять настоящий Договор и цены на товары и услуги в одностороннем порядке, размещая их на Интернет-сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации. Если Заказ оформлен и оплачен – любые изменения согласуются с ЗАКАЗЧИКОМ.

7.3.2. Передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

7.3.3. Вносить изменения в состав Заказа в части замены отсутствующих позиций Заказа на аналогичные, по согласованию с Заказчиком. Более подробно условия замены описаны в соответствующем пункте Приложения №1.

7.3.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора или с Условиями сервиса (Приложение №1), в том числе отменить уже размещенный заказ и вернуть оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ средства.

7.3.5. В случае, если акцепт получен от Заказчика, являющегося юридическим лицом или его официального представителя, а именно организацией с определенным фирменным наименованием (логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации), то Исполнитель оставляет за собой право размещать логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации указанного Заказчика на своих Интернет-ресурсах, в печатных материалах и иными способами в целях информирования посетителей Интернет-сайта о том, что обладатель данного товарного знака является/являлся Заказчиком организации – Исполнителя.

Подобное информационное использование логотипа, товарного знака и иных средств индивидуализации Заказчика не является использованием средства индивидуализации в смысле ст. ст. 1229, 1484 ГК РФ.

### **7.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

7.4.1. Получать дополнительную информацию о Товарах у Оператора по телефону и по электронной почте, указанным на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.4.2. Вносить изменения в Заказ или отказаться от заказа в течение срока действия Договора, но

позднее момента фактического осуществления Доставки заказ. Такие изменения вступают в силу с момента подтверждения ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ возможности выполнения Заказа на измененных условиях. ЗАКАЗЧИК обязуется компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные расходы, возникшие в связи с отменой или изменением Заказа.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой агентского вознаграждения ИСПОЛНИТЕЛЯ, уплаченного ЗАКАЗЧИКОМ в рамках Заказа. ЗАКАЗЧИК имеет право обратиться за возмещением убытков к фактическому продавцу товаров по данному Заказу (Постановление пленума ВС РФ №17 от 28.06.2012г.).

8.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение Заказа, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий Договора.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся военные действия, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары, аномальные морозы, ураганы, снегопады — и другие события, которые невозможно было предвидеть или как-либо повлиять на них, и которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору.

8.4. Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.

8.5. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, каждая из сторон может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления ЗАКАЗЧИКОМ акцепта в установленном порядке и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Заказ считается выполненным в момент фактической передачи Товара ПОЛУЧАТЕЛЮ на основании выданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ Бланка-Заказа на определенный Товар под подпись Получателя либо его надлежаще уполномоченного представителя.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ собирает и обрабатывает персональные данные ЗАКАЗЧИКОВ (а именно: фамилия, имя, отчество ЗАКАЗЧИКА; адрес доставки; контактные телефоны, электронная почта) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки ПОЛУЧАТЕЛЮ заказанного Товара.

10.2. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ, через Оператора или по электронной почте, ЗАКАЗЧИК дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

10.3. При сборе и обработке персональных данных ЗАКАЗЧИКОВ ИСПОЛНИТЕЛЬ не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.1. настоящего Договора.

10.4. Доступ к персональным данным ЗАКАЗЧИКОВ имеют только лица имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

10.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных ЗАКАЗЧИКОВ; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных ЗАКАЗЧИКОВ третьими лицами; исключить доступ к персональным данным ЗАКАЗЧИКОВ, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ являются его собственностью и/или его партнеров, поставщиков и производителей Товара.

11.2. Условия сервиса (Приложение №1), размещенные на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в одноименном

разделе, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11.3. Стороны признают, что документы, переданные посредством факсимильной связи и/или электронной почтой (отсканированные копии) до подтверждения получения оригиналов имеют силу оригиналов.

11.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за собственную доступность для связи, с целью решения срочных вопросов и уточнения информации о заказе и доставке, по указанной в регистрационных данных контактной информации.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Доставка цветов.ру»

Юридический адрес: 603001, г.Нижний Новгород, ул.Рождественская, д.38, пом.П16

ИНН 5257111047 КПП 526001001

### ***Банковские реквизиты:***

р/с 40702810514500023263

ООО «Банк Точка»

БИК 044525104

к/с 30101810745374525104

### ***Контактная информация:***

тел. +7 (831) 41-070-41, +7 (831) 41-069-41 E-mail: doctavka@s-fl.ru